

**LAPORAN PENGUKURAN
KEPUASAN MITRA TERHADAP KEGIATAN PENELITIAN
PRODI PENDIDIKAN PROFESI GURU
UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI**



**PENDIDIKAN PROFESI GURU
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI
TAHUN 2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat hidayah-Nya dapat menyelesaikan Laporan hasil monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan mitra terhadap kegiatan Penelitian Prodi Pendidikan Profesi Guru Universitas PGRI Silampari tahun 2023. Monitoring Evaluasi (Monev) ini merupakan kegiatan penting bagi peningkatan kualitas dosen dalam melaksanakan Penelitian di Universitas PGRI Silampari.

Analisis Monitoring Evaluasi Penelitian Tahun 2023 ini membahas tentang gambaran Monev kepuasan mitra terhadap kegiatan Penelitian Universitas PGRI Silampari. Analisis Monev Penelitian ini, sangat bermanfaat untuk peningkatan kualitas dan kuantitas proposal Penelitian yang diajukan oleh para dosen pada tahun mendatang, serta untuk penyempurnaan kualitas dari luaran Penelitian. Harapan kami semoga monev ini dapat memotivasi dan menjadi sumber informasi bagi dosen.

Lubuklinggau, Desember 2023

Tim Monev Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan merupakan proses pemenuhan terhadap kebutuhan dari pengguna. Universitas PGRI Silampari sebagai lembaga yang bergerak dibidang pendidikan mempunyai pengguna layanan seperti: mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, mitra dan lain-lain. Prodi Pendidikan Profesi Guru yang berada dibawah Program Pascasarjana Universitas PGRI Silampari terus berkembang dan dituntut untuk terus aktif dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berguna dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan daya saing bangsa dengan kegiatan riset dan pengabdian kepada masyarakat yang pada akhirnya dapat berguna dalam memberikan sumbangsiah yang besar dalam upaya menyelesaikan dan mengatasi masalah dunia kependidikan. Tentunya Prodi Pendidikan Profesi Guru akan terus meningkatkan kualitasnya dalam bidang penelitian agar dapat terus berkembang dan meraih kesuksesan bagi para Dosen di Universitas PGRI Silampari.

Program Studi Pendidikan Profesi Guru (PPG) Program Pascasarjana Universitas PGRI Silampari terus mengalami perkembangan yang dinamis sebagai bagian dari lembaga pendidikan tinggi yang komprehensif dan berorientasi pada penguatan riset. Sejalan dengan visi Universitas PGRI Silampari sebagai Research University, Prodi PPG berkomitmen untuk mendukung pengembangan keilmuan melalui peningkatan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

Monitoring Evaluasi (Monev) internal Penelitian tahun 2023 terhadap kepuasan dosen pada kegiatan Penelitian merupakan kegiatan penting bagi peningkatan kualitas dosen dan LPPM dalam melaksanakan Penelitian di Universitas PGRI Silampari. Hasil Monev Penelitian akan menjadi salah satu dasar untuk melakukan perbaikan dan tindak lanjut berikutnya dalam melakukan program Penelitian.

B. Tujuan

Tujuan dari Monitoring Evaluasi yang dilakukan adalah :

1. Untuk mengetahui kemampuan dan kualitas dosen dalam menjalankan kegiatan Penelitian.

C. Waktu dan Tempat

Pelaksanaan MonEv diselenggarakan selama pelaksanaan program hibah Penelitian Universitas PGRI Silampari berlangsung. Monev kepuasan dosen terhadap kegiatan Penelitian ini dilaksanakan sesuai dengan lokasi Mitra.

D. Metode dan Pengolahan Data

Metode yang digunakan dalam Monev ini adalah metode survei dengan menggunakan instrumen angket kepuasan dosen terhadap kegiatan Penelitian. Instrumen monitoring evaluasi kepuasan dosen terhadap kegiatan Penelitian disusun dan dirancang oleh Prodi Pendidikan Profesi Guru yang bekerjasama dengan LPPM Universitas PGRI Silampari dengan melibatkan sejumlah unsur pimpinan unit kerja berdasarkan Standar Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dan ditetapkan dalam melakukan penilaian dengan menggunakan skala *Likert* dengan kriteria sebagai berikut:

1 : Sangat tidak baik/sangat rendah

2 : Tidak baik/rendah

3 : Cukup/biasa

4 : Baik/tinggi

5 : Sangat baik/sangat tinggi

Penilai terdiri dari 6 responden (Mitra) yang mengikuti kegiatan Penelitian tahun 2023 berdasarkan angket yang telah diberikan dengan 12 indikator pernyataan mitra terhadap kemampuan dosen dalam melakukan kegiatan Penelitian. Adapun angket kepuasan dosen terhadap kegiatan Penelitian sebagai berikut.

No	Pertanyaan	Rentang Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Materi Penelitian sesuai dengan kebutuhan Mitra/Peserta					
2	Kegiatan Penelitian yang dilaksanakan sesuai harapan Mitra					
3	Cara pemateri menyajikan materi Penelitian menarik					
4	Materi yang disajikan jelas dan mudah dipahami					
5	Waktu yang disediakan sesuai untuk penyampaian materi dan kegiatan Penelitian					
6	Mitra berminat untuk mengikuti kegiatan Penelitian selama sesuai kebutuhan Mitra/peserta					
7	Anggota Penelitian yang terlibat dalam kegiatan pengabdian masyarakat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan					
8	Kegiatan Penelitian dilakukan secara berkelanjutan					
9	Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan ditindaklanjuti dengan baik oleh narasumber/anggota penelitian yang terlibat					
10	Mitra mendapatkan manfaat langsung dari kegiatan Penelitian yang dilaksanakan					

11	Kegiatan Penelitian berhasil meningkatkan kesejahteraan/kecerdasan mitra					
12	Kegiatan Penelitian berhasil meningkatkan kesejahteraan/kecerdasan mitra					

Dalam melakukan pengolahan data hasil MonEv digunakan analisa statistik deskriptif dimana merupakan teknik pengolahan data nilai indeks hasil monitoring dihitung dengan menggunakan nilai pada masing-masing indikator.

E. Kriteria Penilaian

Adapun persentase dari penilaian yang digunakan dalam mengukur Monev kepuasan mitra terhadap kegiatan Penelitian ini adalah sebagai berikut :

Interval nilai

80% - 100% = Sangat Baik

60% - 79% = Baik

40% - 59% = Cukup Baik

20% - 39% = Tidak Baik

0% - 19% = Sangat Tidak Baik

BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI

A. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mitra Terhadap Kegiatan Penelitian

Dalam melakukan evaluasi dan penilaian terhadap sesuatu dibutuhkan sebuah instrumen yang digunakan untuk mengukur objek yang ingin dievaluasi ataupun dinilai. Di bawah ini merupakan rekapitulasi nilai yang diberikan oleh 6 responden (Mitra) yang dilibatkan dalam kegiatan Penelitian dosen tahun 2023, berdasarkan angket yang telah diberikan dengan 12 indikator pernyataan mitra terhadap kemampuan dosen dalam melakukan kegiatan Penelitian. Adapun jumlah skor tingkat kepuasan mitra terhadap kegiatan Penelitian terdapat dalam tabel berikut:

Tabel 2.1. Rekapitulasi Penilaian Mitra Terhadap Kegiatan Penelitian

No	Pertanyaan	Rentang Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Materi Penelitian sesuai dengan kebutuhan Mitra/Peserta				3	3
2	Kegiatan Penelitian yang dilaksanakan sesuai harapan Mitra			1	2	3
3	Cara pemateri menyajikan materi Penelitian menarik				3	3
4	Materi yang disajikan jelas dan mudah dipahami				2	4
5	Waktu yang disediakan sesuai untuk penyampaian materi dan kegiatan Penelitian				2	4
6	Mitra berminat untuk mengikuti kegiatan Penelitian selama sesuai kebutuhan Mitra/peserta					6
7	Anggota Penelitian yang terlibat dalam kegiatan penelitian memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan					6
8	Kegiatan Penelitian dilakukan secara berkelanjutan					6
9	Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan ditindaklanjuti dengan baik oleh narasumber/anggota pengabdian yang terlibat					6
10	Mitra mendapatkan manfaat langsung dari kegiatan Penelitian yang dilaksanakan				1	5
11	Kegiatan Penelitian berhasil meningkatkan kesejahteraan/kecerdasan mitra				1	5
12	Kegiatan Penelitian berhasil meningkatkan kesejahteraan/kecerdasan mitra					6

Berikut ini adalah presentase penilaian dari hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mitra terhadap kegiatan Penelitian tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1. Presentase Nilai Kepuasan Dosen Terhadap Kegiatan Penelitian

No.	Indikator	% Pencapaian	Kategori
1	Kemampuan Dosen dalam menjalankan kegiatan Penelitian	95,56%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa kemampuan dosen dalam menjalankan kegiatan Penelitian adalah 95,56% dalam kategori sangat baik, kedepannya mitra berharap untuk dapat dilibatkan kembali dalam kegiatan Penelitian dosen selanjutnya, karena berdasarkan hasil angket yang telah diisi oleh mitra diperoleh hasil kegiatan Penelitian berhasil meningkatkan kesejahteraan/kecerdasan mitra. Hal ini merupakan suatu pencapaian yang sangat baik dalam kegiatan Penelitian yang diselenggarakan oleh LPPM Universitas PGRI Silampari tahun 2023.

B. RENCANA TINDAK LANJUT

Rencana Tindak lanjut dari Monev Internal Penelitian untuk meningkatkan kualitas Penelitian dosen adalah sebagai berikut:

1. Rapat Kerja (Raker) diantaranya untuk menghasilkan kesepakatan dalam bidang unggulan, tema dan topik Penelitian.
2. Mengupayakan kegiatan Penelitian selanjutnya dapat terus bermanfaat bagi dunia pendidikan dengan konteks Penelitian yang bervariasi yang dilakukan oleh dosen dengan bidang keahlian yang berbeda-beda dan sesuai dengan kebutuhan pendidikan.

BAB III

PENUTUP

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan mitra terhadap kegiatan Penelitian tahun 2023 dapat disimpulkan bahwa kualitas dosen Penelitian dengan nilai angket sebesar 95,56% dalam kategori sangat baik.

Kedepannya mitra berharap untuk dapat dilibatkan kembali dalam kegiatan Penelitian dosen selanjutnya, karena kegiatan Penelitian ini berhasil meningkatkan kesejahteraan/kecerdasan mitra. Hal ini merupakan peningkatan dalam kegiatan Penelitian yang diselenggarakan oleh Prodi Pendidikan Profesi Guru dan LPPM Universitas PGRI Silampari tahun 2023.

Selanjutnya peningkatan mutu berkelanjutan akan menjadikan Universitas PGRI Silampari terus belajar dan tumbuh mencapai visinya, sehingga bisa sejajar dengan perguruan tinggi terkemuka lainnya.

LAMPIRAN

1. Perhitungan penilaian angket kepuasan mitra terhadap kegiatan Penelitian Dosen

Detail Skor:

- Indikator 1: $3 \times 4 + 3 \times 5 = 12 + 15 = 27$
- Indikator 2: $1 \times 3 + 2 \times 4 + 3 \times 5 = 3 + 8 + 15 = 26$
- Indikator 3: $3 \times 4 + 3 \times 5 = 27$
- Indikator 4: $2 \times 4 + 4 \times 5 = 28$
- Indikator 5: $2 \times 4 + 4 \times 5 = 28$
- Indikator 6: $6 \times 5 = 30$
- Indikator 7: $6 \times 5 = 30$
- Indikator 8: $6 \times 5 = 30$
- Indikator 9: $6 \times 5 = 30$
- Indikator 10: $1 \times 4 + 5 \times 5 = 4 + 25 = 29$
- Indikator 11: $1 \times 4 + 5 \times 5 = 29$
- Indikator 12: $6 \times 5 = 30$

Total Skor Observasi:

$$27 + 26 + 27 + 28 + 28 + 30 + 30 + 30 + 30 + 29 + 29 + 30 = 344$$

Skor Maksimum:

- Jumlah indikator: 12
- Jumlah responden: 6
- Skor maksimum per item: 5

$$\rightarrow 12 \times 6 \times 5 = 360$$

Presentase Kepuasan:

$$\text{Presentase Penilaian} = \frac{\Sigma \text{Skor Angket}}{\Sigma \text{Skor yang diharapkan}} \times 100\%$$

$$= \frac{344}{360} \times 100$$

$$= 95,56\% \text{ (Sangat Baik)}$$

Kategori:

Berdasarkan kriteria:

- 80%–100% = Sangat Baik

✓ Maka presentase kepuasan mitra = 95,56% dengan kategori Sangat Baik.

**LAMPIRAN INSTRUMEN KEPUASAN MITRA PADA
KEGIATAN PENELITIAN PRODI PENDIDIKAN
PROFESI GURU UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI**