

**LAPORAN PENGUKURAN KEPUASAN PENELITI
PRODI PENDIDIKAN PROFESI GURU
UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI**



**PENDIDIKAN PROFESI GURU
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI
TAHUN 2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat hidayah-Nya dapat menyelesaikan Laporan Pengukuran Kepuasan Peneliti Prodi Pendidikan Profesi Guru Universitas PGRI Silampari tahun 2023. Monitoring Evaluasi (Monev) ini merupakan kegiatan penting bagi peningkatan kualitas Dosen dalam melaksanakan Penelitian di Universitas PGRI Silampari.

Analisis Monitoring Evaluasi Penelitian Tahun 2023 ini membahas tentang gambaran kepuasan mitra terhadap kegiatan Penelitian Prodi Pendidikan Profesi Guru Universitas PGRI Silampari. Analisis Monev Penelitian ini, sangat bermanfaat untuk peningkatan kualitas dan kuantitas proposal Penelitian yang diajukan oleh para Dosen pada tahun mendatang, serta untuk penyempurnaan kualitas dari luaran Penelitian. Harapan kami semoga monev ini dapat memotivasi dan menjadi sumber informasi bagi Dosen.

Lubuklinggau, Desember 2023

Tim Monev Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan merupakan proses pemenuhan terhadap kebutuhan dari pengguna. Universitas PGRI Silampari sebagai lembaga yang bergerak dibidang pendidikan mempunyai pengguna layanan seperti: mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, mitra dan lain-lain. Prodi Pendidikan Profesi Guru yang berada dibawah Program Pascasarjana Universitas PGRI Silampari terus berkembang dan dituntut untuk terus aktif dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berguna dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan daya saing bangsa dengan kegiatan riset dan pengabdian kepada masyarakat yang pada akhirnya dapat berguna dalam memberikan sumbangsih yang besar dalam upaya menyelesaikan dan mengatasi masalah dunia kependidikan. Tentunya Prodi Pendidikan Profesi Guru akan terus meningkatkan kualitasnya dalam bidang penelitian agar dapat terus berkembang dan meraih kesuksesan bagi para Dosen di Universitas PGRI Silampari.

Program Studi Pendidikan Profesi Guru (PPG) Program Pascasarjana Universitas PGRI Silampari terus mengalami perkembangan yang dinamis sebagai bagian dari lembaga pendidikan tinggi yang komprehensif dan berorientasi pada penguatan riset. Sejalan dengan visi Universitas PGRI Silampari sebagai Research University, Prodi PPG berkomitmen untuk mendukung pengembangan keilmuan melalui peningkatan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas PGRI Silampari memainkan peran strategis dalam mendorong penelitian yang bermutu dan berdampak. LPPM berupaya menghasilkan penelitian berbasis prioritas nasional, mengembangkan riset unggulan, serta meningkatkan relevansi penelitian bagi kebutuhan masyarakat. Selain itu, LPPM mendorong dosen untuk mempublikasikan karya ilmiah di jurnal internasional bereputasi, memperkuat perolehan Hak Kekayaan Intelektual (HAKI), dan menghasilkan inovasi teknologi yang dapat diaplikasikan dalam dunia pendidikan maupun masyarakat luas.

Sebagai implementasi Tridharma Perguruan Tinggi, kegiatan penelitian tidak hanya berfokus pada pengembangan akademik, tetapi juga membentuk dosen sebagai agen perubahan yang mampu mendiseminasikan ilmu pengetahuan dan teknologi. Untuk memastikan efektivitas dan kualitas penelitian, pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) menjadi langkah penting dalam menilai tingkat kepuasan dosen serta kualitas

fasilitas pendukung yang disediakan LPPM.

MONEV Internal Penelitian Tahun 2023 merupakan bagian dari upaya peningkatan mutu penelitian di Universitas PGRI Silampari. Hasil evaluasi ini menjadi dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam aspek perencanaan, pelaksanaan, dan luaran penelitian. Dengan demikian, LPPM dapat terus meningkatkan akuntabilitas dan kinerjanya dalam mendukung dosen menghasilkan penelitian yang berkontribusi bagi kemajuan pendidikan dan masyarakat.

Melalui kolaborasi antara Prodi PPG, LPPM, dan seluruh pemangku kepentingan, Universitas PGRI Silampari semakin memperkuat posisinya sebagai institusi pendidikan yang unggul, inovatif, dan berdaya saing, dengan dampak nyata bagi pembangunan bangsa.

B. Tujuan

Tujuan dari Program Pendidikan Profesi Guru (PPG) Universitas PGRI Silampari dirancang untuk:

1. Meningkatkan kompetensi pedagogik dan profesional calon guru sesuai dengan standar nasional pendidikan.
2. Membekali peserta dengan keterampilan mengajar berbasis teknologi dan inovasi pendidikan.
3. Mengembangkan guru yang mampu menerapkan penelitian tindakan kelas (PTK) untuk peningkatan kualitas pembelajaran.
4. Menghasilkan lulusan yang berintegritas, berkarakter, dan responsif terhadap kebutuhan pendidikan di era global.
5. Mendorong kolaborasi antara akademisi, praktisi pendidikan, dan masyarakat dalam pengembangan pembelajaran berkualitas

C. Waktu dan Tempat

Pelaksanaan Monev diselenggarakan selama pelaksanaan program hibah Penelitian Universitas PGRI Silampari berlangsung. Monev kepuasan Dosen terhadap kegiatan Penelitian ini dilaksanakan di Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM) berkolaborasi dengan Program Studi Pendidikan Profesi Guru dan juga Lembaga Penjaminan Mutu Universitas PGRI Silampari.

D. Metode dan Pengolahan Data

Metode yang digunakan dalam Monev ini adalah metode survei dengan menggunakan instrumen angket kepuasan Dosen Prodi Pendidikan Profesi Guru terhadap kegiatan Penelitian. Instrumen Kepuasan Peneliti Prodi Pendidikan Profesi Guru Universitas PGRI Silampari tahun 2023 terhadap kegiatan Penelitian disusun dan dirancang oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM) Universitas PGRI Silampari dengan melibatkan sejumlah unsur pimpinan unit kerja termasuk Program Studi Pendidikan Profesi Guru berdasarkan Standar Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dan ditetapkan dalam melakukan penilaian dengan menggunakan skala *Likert* dengan kriteria sebagai berikut:

- 1 : Sangat tidak baik/sangat rendah
- 2 : Tidak baik/rendah
- 3 : Cukup/biasa
- 4 : Baik/tinggi
- 5 : Sangat baik/sangat tinggi

Penilai terdiri dari 6 responden (Dosen) yang mengikuti kegiatan Penelitian tahun 2023 berdasarkan angket yang telah diberikan dengan indikator yang terdiri dari kualitas informasi dan komunikasi LPPM, Kualitas Pelayanan, pelaksanaan kegiatan Penelitian, dan kualitas hasil karya, publikasi. Adapun angket kepuasan Dosen terhadap kegiatan Penelitian terdapat dalam tabel berikut.

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Materi pembelajaran dalam PPG relevan dengan kebutuhan guru.					
2	Dosen/pembimbing memberikan bimbingan yang memadai.					
3	Fasilitas (lab, perpustakaan, LMS) mendukung pembelajaran.					
4	Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) efektif meningkatkan keterampilan mengajar.					
5	Beban studi PPG proporsional dengan waktu yang diberikan.					
6	Program PPG meningkatkan kompetensi pedagogik saya.					
7	Saya merasa siap menjadi guru profesional setelah lulus PPG.					

Dalam melakukan pengolahan data hasil Monev digunakan analisa statistik deskriptif dimana merupakan teknik pengolahan data nilai indeks hasil monitoring dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata” masing-masing indikator.

E. Kriteria Penilaian

Adapun persentase dari penilaian yang digunakan dalam mengukur Monev kepuasan Dosen terhadap kegiatan Penelitian ini adalah sebagai berikut :

Interval nilai

80% - 100% = Sangat Baik

60% - 79% = Baik

40% - 59% = Cukup Baik

20% - 39% = Tidak Baik

0% - 19% = Sangat Tidak Baik

BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI

A. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Kegiatan Penelitian

Dalam melakukan evaluasi dan penilaian terhadap sesuatu dibutuhkan sebuah instrumen yang digunakan untuk mengukur objek yang ingin dievaluasi ataupun dinilai. Di bawah ini merupakan rekapitulasi nilai yang diberikan oleh 6 responden (Dosen) yang mengikuti kegiatan Penelitian tahun 2023 berdasarkan angket yang telah diberikan dengan indikator yang terdiri dari kualitas informasi dan komunikasi Program Studi Pendidikan Profesi Guru, Kualitas Pelayanan, pelaksanaan kegiatan Penelitian, dan kualitas hasil karya, publikasi. Adapun jumlah skor tingkat kepuasan Dosen terhadap kegiatan Penelitian terdapat dalam tabel berikut.

Tabel 2.1. Rekapitulasi Penilaian Dosen Terhadap Kegiatan Penelitian

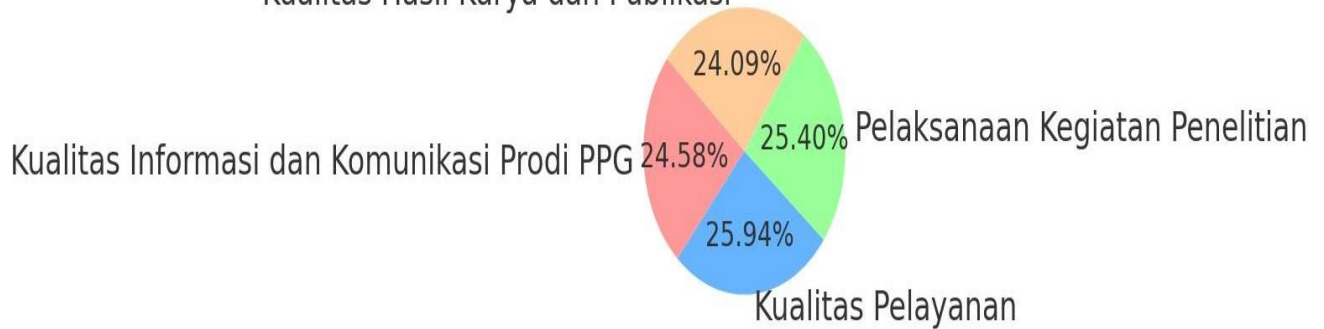
No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Materi pembelajaran dalam PPG relevan dengan kebutuhan guru.			1	3	2
2	Dosen/pembimbing memberikan bimbingan yang memadai.				1	5
3	Fasilitas (lab, perpustakaan, LMS) mendukung pembelajaran.					6
4	Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) efektif meningkatkan keterampilan mengajar.				3	3
5	Beban studi PPG proporsional dengan waktu yang diberikan.				2	4
6	Program PPG meningkatkan kompetensi pedagogik saya.				2	4
7	Saya merasa siap menjadi guru profesional setelah lulus PPG.					6

Berikut ini adalah presentase penilaian dari hasil monitoring dan evaluasi kepuasan Dosen terhadap kegiatan Penelitian tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.2. Presentase Nilai Kepuasan Dosen Terhadap Kegiatan Penelitian

No.	Indikator	% Pencapaian	Kategori
1	Kualitas Informasi dan Komunikasi Prodi PPG	90,00%	Sangat Baik
2	Kualitas Pelayanan	95,00%	Sangat Baik
3	Pelaksanaan Kegiatan Penelitian	93,01%	Sangat Baik
4	Kualitas Hasil Karya dan Publikasi	88,21%	Sangat Baik
	Rata-rata	91,56%	Sangat Baik

Kualitas Hasil Karya dan Publikasi



Berdasarkan tabel dan diagram di atas, dapat diketahui bahwa dari segi kuantitas dan kualitas Hasil Karya, Publikasi masih perlu ditingkatkan, oleh sebab itu perlu peningkatan-peningkatan dalam segi fasilitas oleh Program Studi Pendidikan Profesi Guru terhadap target luaran yang berupa publikasi artikel di jurnal/prosiding baik lokal, nasional, dan internasional, serta HAKI. Hal ini merupakan kelemahan dan kekurangan yang telah di monev pada tahun 2023. Oleh sebab itu tindak lanjut yang konkret dapat segera di rumuskan. Tapi secara keseluruhan tingkat kepuasan Dosen terhadap kegiatan Penelitian yang diselenggarakan oleh Program Studi Pendidikan Profesi Guru Universitas PGRI Silampari menunjukkan hasil 91,56 % dalam kategori sangat baik.

B. RENCANA TINDAK LANJUT

Rencana Tindak lanjut dari Monev Internal Penelitian untuk meningkatkan kualitas Penelitian Dosen adalah sebagai berikut:

1. Rapat Kerja (Raker) diantaranya untuk menghasilkan kesepakatan dalam bidang unggulan, tema dan topik Penelitian.
2. Mengupayakan target luaran yang berupa publikasi artikel di jurnal/prosiding baik lokal, nasional, dan internasional serta pengurusan HAKI di fasilitasi oleh Program Studi Pendidikan Profesi Guru.

BAB III PENUTUP

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan Dosen terhadap kegiatan Penelitian tahun 2023 dapat disimpulkan bahwa kuantitas dan kualitas Penelitian dilihat dari hasil luaran/publikasi yang masih kurang, catatan perbaikan ini semoga bisa segera dilakukan perbaikan-perbaikan. Tapi secara keseluruhan tingkat kepuasan Dosen terhadap kegiatan Penelitian yang diselenggarakan oleh Program Studi Pendidikan Profesi Guru Universitas PGRI Silampari menunjukkan hasil 93,99% dalam kategori Sangat Baik.

Melalui upaya-upaya peningkatan tersebut diharapkan Universitas PGRI Silampari dapat meningkatkan mutu di segala aspek yang menjadi pokok monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan Dosen pada kegiatan Penelitian. Selanjutnya peningkatan mutu berkelanjutan akan menjadikan Universitas PGRI Silampari terus belajar dan tumbuh mencapai visinya, sehingga bisa sejajar dengan perguruan tinggi terkemuka lainnya.

LAMPIRAN

1. Perhitungan penilaian indikator Kualitas Informasi dan Komunikasi Program Studi Pendidikan Profesi Guru

$$\begin{aligned}\sum \text{skor observasi} &= (0 \times 1) + (0 \times 2) + (0 \times 3) + (40 \times 4) + (237 \times 5) \\ &= 0 + 0 + 0 + 160 + 1185 \\ &= 1345\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Presentase Penilaian} &= \frac{\text{ESkor Angket}}{\text{ESkor yang diharapkan}} \times 100\% \\ &= \frac{1345}{1415} \times 100 \\ &= \frac{1385}{1345} \times 100 \\ &= 97,11\% \text{ (Sangat Baik)}\end{aligned}$$

2. Perhitungan penilaian indikator Kualitas Pelayanan

$$\begin{aligned}\sum \text{skor observasi} &= (0 \times 1) + (0 \times 2) + (0 \times 3) + (46 \times 4) + (239 \times 5) \\ &= 0 + 0 + 0 + 184 + 1195 \\ &= 1379\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Presentase Penilaian} &= \frac{\text{ESkor Angket}}{\text{ESkor yang diharapkan}} \times 100\% \\ &= \frac{1379}{1425} \times 100 \\ &= 96,77\% \text{ (Sangat Baik)}\end{aligned}$$

3. Perhitungan penilaian indikator Pelaksanaan Kegiatan Penelitian

$$\begin{aligned}\sum \text{skor observasi} &= (0 \times 1) + (0 \times 2) + (0 \times 3) + (51 \times 4) + (349 \times 5) \\ &= 0 + 0 + 0 + 204 + 1745 \\ &= 1949\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Presentase Penilaian} &= \frac{\text{ESkor Angket}}{\text{ESkor yang diharapkan}} \times 100\% \\ &= \frac{1949}{2000} \times 100 \\ &= 97,45\% \text{ (Sangat Baik)}\end{aligned}$$

4. Perhitungan penilaian indikator Pelaksanaan Kegiatan Penelitian

$$\begin{aligned}\sum \text{skor observasi} &= (0 \times 1) + (0 \times 2) + (0 \times 3) + (32 \times 4) + (139 \times 5) \\ &= 0 + 0 + 0 + 128 + 695 \\ &= 823\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Presentase Penilaian} &= \frac{\Sigma \text{Skor Angket}}{\Sigma \text{Skor yang diharapkan}} \times 100\% \\ &= \frac{823}{855} \times 100 \\ &= \mathbf{96,26\% \text{ (Sangat Baik)}}\end{aligned}$$

**LAMPIRAN INSTRUMEN LAPORAN PENGUKURAN
KEPUASAN PENELITI
PRODI PENDIDIKAN PROFESI GURU
UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI**